

# Assicurazione multirischi per le imprese

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: HDI Assicurazioni S.p.A.

**HDI**  
ASSICURAZIONI

Prodotto: Protezione Media Impresa HDI

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i danni materiali e diretti al patrimonio di aziende che impiegano da 11 fino a 50 addetti e che operano nel settore del commercio, della manifattura, della ristorazione e dei servizi, nonché assicura la responsabilità civile per danni cagionati a terzi e i danni all'ambiente nello svolgimento dell'attività d'impresa. La polizza assicura inoltre prestazioni e servizi di assistenza e di tutela legale.



### Che cosa è assicurato?

#### Sezione INCENDIO ALL RISKS

- ✓ Sono indennizzati i danni materiali e diretti al patrimonio aziendale (**fabbricato e/o contenuto**) causati da incendio ed altri eventi garantiti dal contratto. Sono previsti servizi di pronto intervento per salvataggio/risanamento. *Sono inoltre previste estensioni di garanzia sempre operanti.*
- ✓ *Sono previste le seguenti garanzie facoltative (a pagamento):*
- ✓ **Rischio Locativo:** sono indennizzati i danni materiali e diretti al fabbricato locato o in comodato dall'Assicurato, comprese dipendenze e pertinenze, causati da incendio o altri eventi coperti dalla polizza, anche in caso di colpa grave;
- ✓ **Ricorso terzi da Incendio:** è tenuto indenne l'Assicurato delle somme dovute per capitale, interessi e spese, in caso di responsabilità civile per danni alle cose di terzi a seguito di sinistro indennizzabile a termini della presente Sezione;
- ✓ **Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi:** sono indennizzati i danni causati da eventi sociopolitici quali tumulti popolari, scioperi o sommosse, atti dolosi e vandalici, terrorismo e sabotaggio;
- ✓ **Eventi atmosferici base:** sono indennizzati i danni ai beni assicurati causati da eventi atmosferici, ossia: uragani, bufere, cicloni, tempeste, trombe d'aria, vento, grandine, pioggia e neve, inclusi danni da bagnamento ai locali causato da pioggia, grandine o neve, penetrate attraverso rotture cause dalla violenza di tali eventi;
- ✓ **Eventi atmosferici estesi:** la garanzia estende la copertura ai danni da grandine su lucernari, vetro, metallo, plastica rigida, nonché ai danni causati dagli eventi previsti nella garanzia base a lastre e manufatti in cemento amianto o contenenti amianto, tettoie, porticati, pensiline, fabbricati aperti o incompleti, tende frangisole rigidamente e stabilmente fissate al Fabbricato, pannelli solari, termici, fotovoltaici;
- ✓ **Acqua e liquidi:** sono indennizzati i danni causati da fuoriuscita di liquidi da impianti idrici, fognature, impianti di estinzione, serbatoi e contenitori, inclusi danni da gelo, trabocchi, occlusioni e rotture accidentali;
- ✓ **Ricerca e riparazione della rottura:** sono rimborsate le spese per la ricerca, riparazione e ripristino di impianti danneggiati da fuoriuscita di acqua o gas, inclusa la demolizione delle parti dei locali interessate;
- ✓ **Fenomeno elettrico:** sono indennizzati i danni ad apparecchiature e impianti elettrici ed elettronici causati da variazione di corrente, sovrattensione, corto circuito o fulmine;
- ✓ **Lastre:** sono rimborsate le spese per la sostituzione di lastre distrutte o danneggiate accidentalmente, inclusi i costi per rimozione, trasporto e posa di lastre nuove o equivalenti;
- ✓ **Merci in refrigerazione:** sono indennizzati i danni alle merci in refrigerazione causati da mancata o anomala produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita di fluido frigorifero, o guasti accidentali nell'impianto frigorifero, inclusi guasti nei dispositivi di controllo, sicurezza e nei sistemi di energia elettrica e acqua pertinenti;
- ✓ **Danni indiretti:** in caso di sinistro indennizzabile che riguardi le partite "Fabbricato", "Contenuto" o "Aumento periodico Merci assicurate a Valore Intero", verrà corrisposta un'indennità aggiuntiva forfettaria pari al 20% dell'indennizzo;
- ✓ **Maggiori costi documentati:** sono rimborsate le spese necessarie per riprendere l'attività dopo un sinistro (macchinari sostitutivi, lavoro straordinario del personale, lavorazioni presso terzi, affitti per trasferimenti temporanei) per un periodo massimo di 6 mesi;
- ✓ **Diaria da interruzione di attività:** in caso di interruzione totale o



### Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurate attività diverse da quelle dichiarate dal Contraente e indicate sulla scheda di polizza.

Per le sezioni **INCENDIO ALL RISKS** e **FURTO** non sono assicurati:

- ✗ terreni, boschi, alberi, piante, cespugli, coltivazioni e prati;
- ✗ animali vivi, a meno che costituiscano oggetto dell'attività;
- ✗ aeromobili, imbarcazioni, veicoli o altri mezzi di trasporto iscritti o da iscrivere al P.R.A. o ad analoghi registri, a meno che tali beni non costituiscano oggetto dell'attività. Sono compresi, anche se iscritti al P.R.A., macchine operatrici e carrelli;
- ✗ beni mobili o immobili in leasing, se assicurati da altre polizze;
- ✗ merci già caricate a bordo di automezzi di trasporto di terzi in sosta nel perimetro aziendale, se garantite da polizza trasporti;
- ✗ impianti ed apparecchiature elettroniche, se assicurate alla sezione ELETTRONICA o con altra polizza Elettronica;
- ✗ solo per la sezione INCENDIO ALL RISKS: linee di trasmissione e distribuzione esterne all'Ubicazione assicurata.

Per ulteriori informazioni sui rischi esclusi si rimanda al DIP Aggiuntivo.



### Ci sono limiti di copertura?

Per le sezioni **INCENDIO ALL RISKS** e **FURTO** sono esclusi i danni:

- ! indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento od uso dei beni assicurati, di reddito commerciale od industriale, sospensione del lavoro, maggiori costi sostenuti e/o perdite di profitto e qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati salvo quanto stabilito, per la sezione "INCENDIO ALL RISKS" all'oggetto dell'assicurazione.  
*derivati o causati da:*
- ! esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo;
- ! guerra dichiarata e non, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, occupazione o invasione militare;
- ! nazionalizzazione, confisca, serrata, sequestro e/o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità;
- ! bradisismo, terremoto, eruzione vulcanica, alluvione e inondazione, allagamenti, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi consequenti, sedimenti, franamenti o smottamenti del terreno;
- ! danno all'Ambiente o sua Minaccia imminente, nonché l'inquinamento o il pericolo attuale di inquinamento.

Per la sezione **INCENDIO ALL RISKS** sono inoltre esclusi i danni:

*derivati o causati da:*

- ! dolo del Contraente/Assicurato o di persone con lui conviventi legate da vincoli di parentela o di affinità ovvero, per le società, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- ! muffle, contaminazione da sostanze radioattive, contaminazione ambientale, inquinamento in genere dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- ! utilizzo di reti informatiche, trasmissione elettronica di dati, installazione o modifica di software, attacchi informatici (virus, malware) e accesso non autorizzato ai sistemi;
- ! smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione, distruzione o malfunzionamento di dati, software o hardware;
- ! eventi sociopolitici quali tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa, se acquistata;

- parziale dell'attività a seguito di un sinistro, è corrisposta un'indennità giornaliera forfettaria per coprire i costi fissi insopprimibili e la perdita di utile;
- ✓ **Fustelle farmaceutiche:** sono indennizzati i danni alle fustelle farmaceutiche a seguito di sinistro indennizzabile a termini della presente sezione;
  - ✓ **Merci al prezzo di vendita:** per le merci già vendute ed in attesa di consegna l'indennizzo sarà basato sul prezzo di vendita convenuto;
  - ✓ **Aumento periodico Merci:** per le merci, per i soli mesi espressamente indicati in polizza, è possibile aumentare la somma assicurata per il Contenuto;
  - ✓ **Spese di demolizione e sgombero in aumento:** è possibile elevare il limite di indennizzo previsto per le spese di demolizione e sgombero;
  - ✓ **Cose Particolari in aumento:** è possibile elevare il limite di indennizzo previsto per le spese di riacquisto e per il rifacimento di Cose Particolari.

#### Sezione FURTO:

- ✓ sono indennizzati i danni materiali e diretti, posti all'interno di Dipendenze e/o Pertinenze, derivanti da sottrazione e/o danneggiamento dei beni aziendali e di proprietà di terzi in conseguenza di furto, rapina o estorsione (tentati o consumati). *Sono inoltre previste estensioni di garanzia sempre operanti.*

*Sono previste le seguenti garanzie facoltative (a pagamento):*

- ✓ **Portavalori:** sono indennizzati i danni materiali e diretti derivanti da furto, rapina o scippo di valori e denaro appartenenti all'Assicurato, ai suoi familiari o addetti incaricati, durante il trasporto al di fuori dell'ubicazione assicurata verso il domicilio dell'Assicurato, banche, fornitori o clienti, e viceversa;
- ✓ **Valori e Denaro all'interno di Mezzi di Custodia (in aumento):** Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Valori e denaro all'interno di mezzi di custodia";
- ✓ **Valori e Denaro fuori dai Mezzi di Custodia (in aumento):** Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Valori e denaro fuori dai mezzi di custodia";
- ✓ **Fustelle farmaceutiche:** sono indennizzati i danni di Furto, Rapina o Estorsione di fustelle farmaceutiche.

#### Sezione RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.T.):

- ✓ tiene indenne l'assicurato di quanto questo sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi nell'esercizio dell'attività e nella conduzione dei locali in cui questa si svolge. *Sono previste estensioni di garanzia sempre operanti. E' prevista la possibilità di ampliare la copertura acquistando garanzie facoltative (si veda il DIP Aggiuntivo).*

#### Sezione ELETTRONICA

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti alle apparecchiature elettroniche al servizio dell'attività. *Sono previste estensioni di garanzia sempre operanti.*
- Sono previste le seguenti garanzie facoltative (a pagamento):*
- ✓ **Supporto Dati:** sono rimborsate le spese per il riacquisto dei supporti di dati intercambiabili distrutti, danneggiati o sottratti, nonché per la ricostruzione dei dati ivi contenuti;
  - ✓ **Maggiori costi:** In caso di sinistro che provochi l'interruzione parziale o totale di funzionamento delle cose assicurate, sono indennizzati i maggiori costi sostenuti necessari alla prosecuzione delle funzioni svolte dall'apparecchio o dall'impianto danneggiato o distrutto.
  - ✓ **Apparecchi ad Uso Mobile:** sono assicurati anche durante il loro trasporto con qualsiasi mezzo a condizione che per natura e costruzione, essi possano essere trasportati ed utilizzati in luoghi diversi dall'Ubicazione indicata in Polizza e tale trasporto sia necessario per la loro utilizzazione.

#### Sezione DANNI ALL'AMBIENTE

- ✓ tiene indenne l'azienda di quanto questa sia tenuta a pagare in conseguenza di un danno all'ambiente o di una sua minaccia imminente. La garanzia comprende le spese per interventi di emergenza e ripristino.

#### Sezione ASSISTENZA

- ✓ garantisce prestazioni di tecnici specializzati per interventi di emergenza presso i locali aziendali ed assistenza all'Assicurato a seguito di sinistro.

! ordinanze o disposizioni di Autorità, Leggi che regolino e modifiche edilizie, attrezzi ed apparecchiature; *sempre che non siano causati da altri eventi compresi in garanzia, causati o derivati da:*

- ! cavitazione, umidità, brina, condensa, siccità, stillicidio, infiltrazione, trasudamento, liquefazione, evaporazione, sublimazione ed escursioni termiche, perdita di peso, fermentazione, infiltrazione;
- ! termiti, insetti, vermi, roditori, microrganismi, funghi, batteri, animali e vegetali in genere;
- ! mancata o anormale produzione o distribuzione di gas, acqua, energia elettrica, termica o idraulica;
- ! assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni;
- ! ammaccature, deformazioni, graffi, lacerazioni, bruciature, macchie e danni di natura estetica che non compromettano la funzionalità del bene;
- ! crollo totale e/o parziale a seguito di collasso o cedimento strutturale;
- ! rotture, guasti e malfunzionamenti di impianti, macchinari e attrezzi, inclusi danni da urti o manipolazione;
- ! urto di veicoli, natanti, mezzi di sollevamento o trasporto se di proprietà o in uso al Contraente/Assicurato o ai suoi Addetti;
- ! Furto, rapina, estorsione, truffa, appropriazione indebita, infedeltà dei lavoratori, ammarchi e danni derivanti da sottrazioni, smarrimenti o saccheggi e guasti cagionati da ladri;
- ! trasporto, trasloco, montaggio, smontaggio, lavorazione, costruzione, demolizione, manutenzione e ristrutturazione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura, collaudi, prove ed esperimenti;
- ! errori progettuali, esecutivi, produttivi e di installazione, difetti di materiale o di prodotto, e vizi a carico di produttori, costruttori, venditori o fornitori;
- ! uso di materiali o macchinari difettosi che alterano le caratteristiche delle merci, inclusa la contaminazione o il mescolamento con altre sostanze;
- ! omissione di manovra o controlli, sospensione volontaria del lavoro da parte dei lavoratori;
- ! difetti noti al contraente, assicurato o ai loro rappresentanti al momento della stipula della polizza;
- ! carenza di manutenzione, usura, logramento, erosione, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazione, deperimento e naturale o graduale deterioramento;
- ! sospensioni o interruzioni di reazioni termiche, chimiche, biologiche o altre interruzioni ed alterazioni di processo che danneggino le Merci in lavorazione;
- ! fuoriuscita o solidificazione di materiali contenuti in forni, crogioli, linee ed apparecchiature di fusione;
- ! danno all'Ambiente o sua Minaccia imminente, nonché l'inquinamento o il pericolo attuale di inquinamento;

*salvo quanto stabilito dalle garanzie facoltative, se acquistate, causati o derivati da:*

- ! gelo, eventi atmosferici quali uragano, bufera, ciclone, tempesta, trombe d'aria vento e Cose da esso traportate o fatte crollare, grandine, pioggia, neve e sovraccarico di neve;
- ! rottura di Lastre e fenomeni elettrici di qualsiasi natura;
- ! bagnamento, Allagamento e danni da acqua e da altri liquidi;
- ! guasti, occlusioni e/o rotture di tubazioni nonché colaggio o fuoriuscita di liquidi dagli impianti automatici di estinzione;
- ! dispersione di liquidi ed altri prodotti contenuti in serbatoi, silos, vasche, cisterne e contenitori;
- ! mancato o anormale riscaldamento, climatizzazione o mantenimento della temperatura e/o atmosfera controllata, mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorifero.

Per la sezione FURTO sono inoltre esclusi i danni:

- ! avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti le Cose assicurate rimangono incustoditi per più di 45 giorni consecutivi o relativamente ai Valori e Denaro, dalle ore 24 del 15° giorno;
- ! alle Cose poste all'aperto, anche se in aree recintate, salvo le deroghe previste nelle estensioni di garanzia o nelle garanzie facoltative acquistate;
- ! *causati o derivati da:*
- ! dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o di persone a lui legate da vincoli di parentela o di affinità, anche se non conviventi, o di persone del fatto delle deve rispondere ovvero, per le società, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci

#### Sezione TUTELA LEGALE

- ✓ assicura spese e oneri per difendere, in sede giudiziale e stragiudiziale, i diritti dell'Azienda in caso di delitti dolosi, delitti colposi e contravvenzioni. Sono previste due opzioni di copertura.  
*E' prevista la possibilità di ampliarle le coperture acquistando garanzie facoltative (si veda il DIP Aggiuntivo).*

a responsabilità illimitata;

! ammanchi, smarimenti, sparizioni riscontrate in sede di inventario, verifica o controllo;

! truffa o Furto con destrezza, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Portavalori" se acquistata;

Per ulteriori informazioni sui limiti di copertura si rimanda al DIP Aggiuntivo.



#### Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale nelle seguenti aree geografiche:

- ✓ Sezioni **INCENDIO ALL RISKS, FURTO, ELETTRONICA** e **ASSISTENZA**: Repubblica Italiana, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- ✓ Sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE**:
  - Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.): mondo intero con esclusione di U.S.A., Canada e Messico, salve le seguenti deroghe o limitazioni:
    - la garanzia "Partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati" vale anche per i Sinistri accaduti in U.S.A., Canada e Messico;
    - la garanzia "Cessione di lavori in subappalto" vale solo per i sinistri accaduti nel territorio dell'Unione Europea;
    - le garanzie "Impiego di veicoli", "Proprietà e/o manutenzione di insegne, cartelloni pubblicitari, striscioni" e "Responsabilità Civile derivante dalla proprietà e/o dalla conduzione di Fabbricati o locali", valgono solo per i Sinistri accaduti nel territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino;
  - Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro (R.C.O.): mondo intero;
- ✓ Sezione **DANNI ALL'AMBIENTE**: Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Stati membri dell'Unione Europea, Stati dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito e Svizzera;
- ✓ Sezione **TUTELA LEGALE**: Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Le garanzie del web operano per i sinistri avvenuti in tutto il mondo. Le garanzie per l'impugnazione di provvedimenti o sanzioni amministrative, reclami all'autorità competente in materia di protezione dei dati personali e vertenze con i clienti o istituti o enti pubblici di assicurazioni, operano in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



#### Che obblighi ho?

Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritieri, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio nonché i cambiamenti che comportano una variazione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritieri, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati nonché la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia nei termini e con le modalità previste contrattualmente e fare quanto gli è possibile per contenere o diminuire il danno.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Di norma, la rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale, ma il premio annuo può essere frazionato in rate semestrali (con una maggiorazione del premio annuo del 2%) e in rate mensili (con una maggiorazione del premio annuo del 5%). Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico, anche on line, senza oneri a carico del Contraente, oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge. Nel caso di frazionamento mensile, il premio assicurativo può essere versato esclusivamente mediante procedura SDD (Sepa Direct Debit). Il premio è comprensivo di imposte vigenti alla data di emissione della polizza. In caso di contratti stipulati a distanza, le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.

In caso di contratto di durata poliennale sono previsti i seguenti sconti: durata pari o superiore a 2 anni e inferiore a 3 anni: sconto poliennalità 2% - durata pari o superiore a 3 anni e inferiore a 4 anni: sconto poliennalità 3% - durata pari o superiore a 4 anni e inferiore a 5 anni: sconto poliennalità 4% - durata pari o superiore a 5 anni: sconto poliennalità 5%.

**Indicizzazione:** in caso di polizza con tacito rinnovo, ad ogni rinnovo annuale è previsto l'adeguamento automatico delle somme assicurate, dei massimali, e dei premi. L'indice di riferimento è quello ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai od impiegati. Non sono soggetti a adeguamento i limiti di indennizzo, le franchigie, i minimi e massimi di scoperto e i valori espressi in percentuale, nonché l'intera sezione "8. Norme che regolano la sezione Danni all'Ambiente" e tutte le prestazioni della sezione "9. Norme che regolano la sezione Assistenza".



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza.

Per alcune coperture della Sezione TUTELA LEGALE possono essere previsti periodi di carenza. Inoltre, qualora richiamata la garanzia facoltativa "Retroattività", la copertura può operare per atti, fatti o comportamenti avvenuti anteriormente alla data di efficacia della copertura assicurativa se conosciuti dal Contraente o dall'Assicurato dopo la data di efficacia stessa.



#### Come posso disdire la polizza?

Alla scadenza contrattuale:

- polizza di durata annuale stipulata con tacito rinnovo: le parti hanno facoltà di disdetta tramite raccomandata o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza annuale;

polizza di durata poliennale stipulata con tacito rinnovo: in caso di assicurazione di durata poliennale pari ad almeno due anni e con limite massimo di 5 anni, il recesso può essere esercitato solo a partire dalla scadenza indicata nella scheda di polizza.

Se la polizza è stipulata senza tacito rinnovo: questa termina alla scadenza senza necessità di disdetta.

**In caso di sinistro:** dopo ogni sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni.

**In caso di ripensamento:** esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto.